

**MESTO TORNAĽA**

**Pre zasadnutie  
Mestského zastupiteľstva  
v Tornali dňa 12.02.2015**

**K bodu rokovania číslo: 10**

Názov materiálu:

**Správa o výsledku kontroly vybavovania sťažností a petícií za rok 2014**

**Vypracovala a predkladá:**

Ing. Erika Gyórfiová  
hlavná kontrolórka mesta Tornaľa

**Návrh na uznesenie:**

Mestské zastupiteľstvo v Tornali

Berie na vedomie

Správu o výsledku kontroly vybavovania sťažností a petícií za rok 2014

## S P R Á V A

### o výsledku kontroly vybavovania sťažností a petícií za rok 2014

V súlade s ust. § 18f ods. 1 písm. d) zákona SNR č. 369/1990 Zb. o obecnom zriadení v znení neskorších predpisov, podľa ktorého hlavný kontrolór obce predkladá správu o výsledkoch kontroly priamo obecnému zastupiteľstvu na jeho najbližšom zasadnutí, predkladám túto správu o výsledku kontroly za obdobie od plánovaného zasadnutia MsZ v Tornaľi, konaného dňa 11.12.2014, ktorá obsahuje výsledok kontroly vykonanej na základe plánu kontrolnej činnosti na I. polrok 2015, schváleného uznesením MsZ č.174/ 2014 zo dňa 30.10.2014, pričom **predmetom kontroly** bola:

#### *Kontrola vybavovania sťažností a petícií za rok 2014*

#### **Všeobecné náležitosti:**

Miesto vykonávania kontroly: Mestský úrad, Mierová 14, Tornaľa  
Kontrolovaný subjekt: Mesto Tornaľa, Mestský úrad, Mierová 14, 982 01 Tornaľa  
Kontrolované obdobie: 01.01.2014 – 31.12.2014  
Kontrola bola vykonávaná v čase : od 13.01.2015 do 20.01.2015  
Dátum oboznámenia so záznamom : 20.01.2015  
Dátum prerokovania správy : –  
Dátum predloženia prijatých opatrení: –  
Počet prijatých opatrení: –  
Dátum predloženia správy o splnení prijatých opatrení:–

#### **Účel kontroly:**

Overiť objektívny stav kontrolovaných skutočností a ich súlad s osobitnými predpismi alebo vnútornými aktmi riadenia, a to najmä:

- dodržiavanie a uplatňovanie zákona č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach v znení neskorších predpisov
- dodržiavanie vnútorného predpisu Zásady postupu pri vybavovaní sťažností v podmienkach Mesta Tornaľa zo dňa 31.08.2010 schválené uznesením č. 144/2010 v znení Dodatku č. 1 zo dňa 27.06.2013 schváleného uznesením č. 96/2013
- dodržiavanie a uplatňovanie zákona č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v znení neskorších predpisov
- dodržiavanie vnútorného predpisu Zásady pre vybavovanie petícií v podmienkach samosprávy mesta Tornaľa zo dňa 18.04.2013 schváleného uznesením č. 49/2013

### **A. Kontrolované doklady:**

1. Centrálna evidencia sťažností
2. Centrálna evidencia petícií
3. Centrálna evidencia podaní, ktoré nie sú sťažnosťou

### **B. Záonné ustanovenia pri vybavovaní sťažností**

Postup pri podávaní, prijímaní, evidovaní, prešetrovaní a písomnom oznámení výsledku prešetrovania sťažností alebo prekontrolovaní sťažností upravuje zákon č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach v znení neskorších predpisov (ďalej len zákon o sťažnostiach).

V súlade s § 11 ods.1 citovaného zákona orgán verejnej správy vybavovanie sťažností upraví vnútorným predpisom. **Mesto Tornaľa takýto predpis má vydaný.** Sú to Zásady postupu pri vybavovaní sťažností v podmienkach mesta Tornaľa zo dňa 31.08.2010 schválené uznesením č. 144/2010 zo dňa 31.08.2010.

Uznesením č. 96/2013 zo dňa 27.06.2013 bol schválený Dodatok č.1 k Zásadám postupu pri vybavovaní sťažností v podmienkach mesta Tornaľa, v zmysle ktorého došlo k zmene v Článku 3 ods. 5 týchto Zásad, v zmysle ktorého centrálnu evidenciu sťažností mesta vedie hlavný kontrolór mesta, pričom dovtedy mal viesť sekretariát primátora.

#### **B. 1. Kontrolou bolo zistené:**

V roku 2014 v Centrálnnej evidencii sťažností **neboli evidované sťažnosti.**

Mesto vedie Centrálnu evidenciu podaní, ktoré sú označené ako sťažnosť, **ale nie sú sťažnosťou podľa zákona o sťažnostiach**, pričom za rok 2013 bolo zaevidovaných celkom **8 takýchto podaní.**

Podľa § 3 ods.2 zákona o sťažnostiach sa podanie posudzuje podľa obsahu.

V § 4 ods. 1 a 2 zákona o sťažnostiach je ustanovené, ktoré podania nie sú sťažnosťami podľa zákona o sťažnostiach a v ods. 3 je ustanovené, kedy sa podanie označené ako sťažnosť vráti tomu, kto ho podal a kedy sa podanie označené ako sťažnosť nevráti, ak je orgán verejnej správy príslušný ho vybaviť podľa iného právneho predpisu.

Mesto v týchto **v týchto prípadoch** postupovalo podľa § 4 ods.3 druhej vety zákona č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach , v zmysle ktorého orgán verejnej správy takéto podanie, ktoré nie je sťažnosťou podľa zákona o sťažnostiach, nevráti, ak je ho príslušný vybaviť podľa iného právneho predpisu. Podania boli pridelené príslušným zamestnancom na vybavenie podľa iných právnych predpisov.

Samotný spôsob vybavovania podaní, ktoré sú predmetom centrálnnej evidencie podaní, ktoré nie sú sťažnosťami podľa zákona o sťažnostiach, neboli predmetom tejto kontroly.

**Kontrolou nebolo zistené porušenie ustanovení zákona o sťažnostiach.**

## C. Zákonné ustanovenia pri vybavovaní petícií

Postup pri vybavovaní petícií ustanovuje zákon č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v znení neskorších predpisov a zároveň v súlade s § 7 ods.2 citovaného zákona na prijímanie, evidovanie, vybavovanie a kontrolu vybavovania petícií sa primerane použijú ustanovenia zákona o sťažnostiach.

Mesto Tornaľa **má vydaný osobitný predpis na vybavovanie petícií**, ktorý bol schválený dňa 18.04.2013 uznesením číslo 49/2013 s účinnosťou dňom schválenia. Sú to Zásady postupu pre vybavovanie petícií v podmienkach samosprávy mesta Tornaľa. V súlade s § 7 ods. 2 zákona č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v znení neskorších predpisov ak tento zákon alebo osobitný predpis neustanovuje inak, na prijímanie, evidovanie, vybavovanie a kontrolu vybavovania petícií **sa primerane použijú ustanovenia zákona o sťažnostiach**.

### C. 1. Kontrolou bolo zistené:

Kontrolou bolo zistené, že v Centrálnnej evidencii petícií za rok 2014 **nie je evidovaná petícia**.

V súlade s § 5 ods. 7 zákona č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v znení neskorších predpisov príslušný orgán verejnej správy je povinný prešetriť a vybaviť petíciu tak, aby zistil skutočný stav vecí, jeho súlad alebo rozpor s právnymi predpismi a **verejným alebo iným spoločným záujmom**. Výsledok vybavenia petície písomne oznámi do 30 pracovných dní od doručenia petície alebo odstránenia jej nedostatkov podľa odseku 5 osobe, ktorá podala petíciu, alebo osobe určenej na zastupovanie v styku s orgánom verejnej správy.

Je nevyhnutné poznamenať, že v prípade, že aj viacerí obyvatelia mesta podpíšu určité podanie, ak toto podanie nespĺňa náležitosti podľa zákona o petičnom práve resp. nejedná sa o petíciu, vybavuje sa takéto podanie podľa iných príslušných zákonov.

**Kontrolou nebolo zistené porušenie predpisov.**

## D. Zhrnutie

Počet sťažností	opodstatnené	neopodstatnené	vybavené	nevybavené	odložené
0	0	0	0	0	0

Počet petícií	opodstatnené	neopodstatnené	vybavené	nevybavené	odložené
0	0	0	0	0	0

V nižšie uvedenej tabuľke sa nachádza evidencia podaní označených aj ako sťažnosť, ktoré boli vybavené podľa iných právnych predpisov:

Počet podaní	vybavené	nevybavené	v riešení
8	8	0	0

Vykonanou kontrolou neboli zistené nedostatky a v dôsledku týchto skutočností sa správa o výsledku kontroly nevypracovala.

Čo sa týka samotných podaní, tieto sa týkali nasledovných oblastí:

- sťažnosti vo veci psov
- podnet vo veci rušenia nočného klúdu
- sťažnosť na suseda vo veci neporiadku na dvore
- prosba o pomoc vo veci rušenia susedmi
- žiadosť vo veci prešetrenia nečinnosti ( späťvzaté)
- žiadosť o zabezpečenie pokojného stavu pri bytovke
- žiadosť o zabezpečenie pokojného stavu pri bytovke
- sťažnosť vo veci rušenia pokoja pri detskom ihrisku

Ing. Erika Györfiová  
hlavná kontrolórka mesta